

## Abrechnungsstelle

# BEWÄHRTER ALL-IN-SERVICE

Nicht nur das finanzielle Maximum der Abrechnung, sondern auch eine signifikante Reduktion des administrativen Aufwandes stellt das breite Dienstleistungsspektrum der Abrechnungsstelle für Zahnärzt:innen sicher.



Sie ist seit Jahrzehnten das Bindeglied zwischen Krankenkassen und der Zahnärzteschaft: die Abrechnungsstelle der Landes-zahnärztekammer Wien. Geht es um ihre Quartalsabrechnung greifen aktuell tatsächlich mehr als 600 Wiener Zahnärzt:innen auf die Expertise und die Netzwerke der Abrechnungsstelle Wien zurück. Die Vorteile dieser One-Stop-Shop-Serviceeinrichtung für die Zahnärzt:innen liegen dabei auf der Hand: „Die Abrechnungsstelle sorgt letztlich dafür, dass jede Kollegin und jeder Kollege das finanzielle Maximum mit seiner Abrechnung erreicht“, betont Ozren Marković, Finanzreferent der Landes-zahnärztekammer Wien. Der gebotene All-in-Service reduziere zudem den administrativen Aufwand in den einzelnen Ordinationen, ergänzt der Leiter der Abrechnungsstelle Christian Sekulin.

### Zahlreiche Services

Tatsächlich übernimmt die Abrechnungsstelle eine Vielzahl an Dienstleistungen: von der Überprüfung der Validität der Kassenabrechnungsdaten über die Unterstützung in der Kommunikation mit den Krankenkassen und bis hin zur Durchführung von quartalsweisen Akontozahlungen für eine bessere Liquiditätssteigerung. „Dabei stehen Beratungen zu Abrechnungen oder Kassenvertragspositionen für uns immer an erster Stelle“, betont Julia Pachoinig von der Abrechnungsstelle. Darüber hinaus führt die Abrechnungsstelle auch E-Card-Konsultationsprüfungen durch oder beansprucht allfällige ungerechtfertigte Abzüge durch Krankenkassen. „Diese kommen allerdings selten vor, da wir durch die Überprüfung und Kontrolle der Abrech-

nungen eventuelle Fehler bereits im Vorfeld der Einreichung korrigieren und damit eine Qualitätssicherung durchführen“, so Sekulin und Pachoinig unisono. Dank dieser Qualitätssicherung reduzieren sich folglich zeit- und arbeitsintensive Korrekturen und Neueinreichungen durch die Zahnärzt:innen. Für jedes Quartal erstellt die Abrechnungsstelle zudem eine Zusammenstellung der jeweiligen Ordinationsabrechnung. „Zusätzlich zu den Dienstleistungen und Beratungen der Mitarbeiter:innen der Abrechnungsstelle stehe ich allen Kolleg:innen bei Unklarheiten in Bezug auf die Kassenabrechnungen oder in der Schlichtung von strittigen Leistungsverrechnungen in meiner Sprechstunde zur Verfügung“, lädt Werner Ossmann, Referent für Kassenangelegenheit, zur Kontaktaufnahme ein.

### Zukunft heißt Digitalisierung

Mit der Modernisierung der Abrechnungssoftware hat die Abrechnungsstelle vergangenes Jahr ein umfassendes Digitalisierungs- und Prozessoptimierungsprojekt eingeläutet. „Wir sind dabei, die gesamte Hard- und Software der Abrechnungsstelle zu erneuern, womit automatisch deutlich wahrnehmbare Prozessoptimierungen einhergehen werden“, bestätigt Marković. Spürbar positiver Effekt dieser Optimierungen wird eine verbesserte Funktionalität sein, die Abrechner:innen hinkünftig eine rasche Übersicht über ihre Daten im System ermöglichen wird. Neben diesem Digitalisierungsschub soll zudem die Kommunikation mit den Zahnärzt:innen intensiviert werden. „Eine zeitgemäßere Informationsarbeit soll vor allem auch die jungen Kolleg:innen erreichen und sie über die offensichtlichen Vorteile der Abrechnungsstelle aufklären“, erklärt Marković. Last but not least tragen sämtliche Maßnahmen zur Reduktion des CO<sub>2</sub>-Fußabdruckes und damit zum positiven Umweltbeitrag der Landes-zahnärztekammer bei.