

Wien, 07.02.2021

Technische Probleme bei der Anmeldung zur COVID-Impfung für ZahnärztInnen und deren Ordinationsteams am Samstag/Neue Anmeldetermine

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der Ärztekammer für Wien bedauern wir die entstandenen Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit den technischen Problemen und dem daraus resultierenden Komplettabsturz des Ärztekammerservers bei der Online-Anmeldung für die COVID-Impfungen für ÄrztInnen und ZahnärztInnen und deren Ordinationsteams am Samstag, 6.2.2021. Die MitarbeiterInnen der Ärztekammer arbeiten seit Samstag, 17:30 Uhr an der Schadensbehebung. Wir sind in alle uns ZahnärztInnen betreffende Agenden ständig eingebunden.

Die Gründe für den Serverabsturz waren, neben dem massenhaften Zugriff auf das Anmeldeportal um exakt 17.00 Uhr, dass in zahlreichen Ordinationen unzulässiger Weise zeitgleiche Mehrfachzugriffe mit denselben Zugangsdaten erfolgten. Leider gab es auch neben vielen unberechtigten Buchungen auch Fehlbuchungen vor allem beim BioNTech/Pfizer-Impfstoff. Die MitarbeiterInnen der Ärztekammer für Wien arbeiten mit Hochdruck daran, gemeinsam mit uns die Fehlbuchungen sowie die unberechtigten Buchungen zu sortieren und diesen nachzugehen, um wieder einen Überblick zu haben, wie viele Impfstoffdosen tatsächlich zur Verfügung stehen.

Im Lauf der kommenden Woche wird es neuerliche Anmelde-möglichkeiten geben. Die zeitgerechte Einbuchung zu den bereits bekannten Impfterminen ab 27. Februar 2021 ist gesichert!

Alle eingebuchten und auch bestätigten Impftermine werden in den nächsten Tagen nochmals kontrolliert, ob sie den Vorgaben entsprechen. Im Besonderen werden auch die Anmeldungen für den Impfstoff von BioNTech/Pfizer überprüft, der derzeit nicht für OrdinationsmitarbeiterInnen gebucht werden kann.

Die notwendige Zuordnung der einzelnen Impfstoffe (z.B.: Ordinationspersonal - AstraZeneca-Impfstoff) bezieht sich immer streng auf die Vorgaben der Stadt Wien sowie der Bundesregierung und liegt nicht im Ermessen der Landes-zahnärztekammer für Wien oder der Ärztekammer für Wien.

Weitere Informationen folgen wie gewohnt so rasch wie möglich, sobald neue Fakten bekannt sind!

Mit vorzüglicher kollegialer Hochachtung

MR Dr. Franz Hastermann
Referat für technische Betriebsauflagen und Qualitätssicherung

MR DDr. Claudius Ratschew
Präsident