

Wien, 02.03.2021

Sehr geehrte Frau Kollegin!  
Sehr geehrter Herr Kollege!

## 1. PCR-Tests für Wiener Zahnarztordinationen

Wie Sie aus unseren Veröffentlichungen entnehmen konnten, ist vor kurzem **vom Gesetzgeber eine wöchentliche Testverpflichtung** mit einem Antigen-Schnelltest oder einem PCR-Test **für ZahnärztInnen und deren Ordinationsteams** verfügt worden.

Neben allen anderen mittlerweile zur Verfügung stehenden (öffentlichen) Testmöglichkeiten (=Antigen-Tests und PCR-Tests) stehen für ZahnärztInnen und MitarbeiterInnen (**NICHT** für PatientInnen) seit Oktober **kostenlose** PCR-Gurgeltests für die wöchentliche Berufsgruppen-Testverpflichtung offen. Diese Tests sind sogar ideal geeignet, da es sich um PCR-Tests handelt (höchstmögliche Testsicherheit). Die teilnehmenden Labors sind weiterhin Labor Greiner und Labor Lifebrain. Die Kostenabrechnung erfolgt nach wie vor zwischen dem jeweiligen Labor und der MA 15.

**ACHTUNG:** Wegen der nunmehr stark erhöhten Frequenz in den beiden von der Gemeinde Wien beauftragten Labors gibt es wichtige, von den Labors gewünschte Modifikationen im Ablauf:

### **I. Labor Lifebrain:**

Die Gurgel-Testkit-Bestellung wird auf bestimmte Uhrzeiten beschränkt:

- Alle Testkit-Bestellungen, die vor 17:00 Uhr per E-Mail im Labor einlangen, sind ab dem nächsten Werktag abholbereit.
- Jene Testkit-Bestellungen, die nach 17:00 Uhr einlangen, können ab dem übernächsten Werktag am Hebbelplatz 7, 1100 Wien abgeholt werden.

### **Befundübermittlung:**

- Die Befundübermittlung geschieht **nur noch per E-Mail** und kann ausschließlich nur über das Befundportal persönlich heruntergeladen werden.

Daher **müssen** bei der Datenübermittlung in der Excel-Liste für **jede ProbandIn** unbedingt **Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse** angegeben werden!

**Bei „falscher“ oder fehlender E-Mail-Adresse kann keine Befundübermittlung stattfinden!**

Sollte die ProbandIn keine E-Mail-Adresse besitzen, kann im Einvernehmen mit einer Vertrauensperson (ggf. auch Dienstgeber) die E-Mail-Adresse dieser Vertrauensperson angegeben werden. **Es gibt keine Möglichkeit einer „Sammelbefundübermittlung“.**

- Durchführung der Befundübermittlung (Zwei-Faktor-Authentisierung):
  1. E-Mail mit Link erreicht die ProbandIn.
  2. Link wird geöffnet - Website verlangt Geburtsdatum der ProbandIn.
  3. Es folgt SMS-Nachricht auf das **private Mobiltelefon** mit einem **Code**.
  4. Dieser wird auf der Website in das entsprechende Feld eingetragen.
  5. Jetzt hat man Zugriff auf seinen Befund.

## II. IHR LABOR - Labor Greiner:

Für **Selbstabholer** bleibt alles beim Alten. Der Proben- und Materialaustausch findet nach wie vor am „IHR LABOR“-Standort in 1220 Wien, Wagramer Straße 144 (Labor Greiner) statt. **Zusätzlich bietet IHR LABOR falls gewünscht ab sofort ein Zustell- und Abholservice** sowie Erleichterungen für die Befundübermittlung an:

Zur Nutzung dieses Service muss nach wie vor die Excel-Liste vollständig mit den Daten der Ordination und der zu testenden ProbandInnen ausgefüllt werden.

Die leere Listenvorlage erhalten Sie wie bisher, entweder durch Download vom Anmeldeportal (<https://gesundheitsportal.wien/selbsttestung/>) oder per E- Mail von IHR LABOR.

Die ausgefüllte Liste muss wie bisher **entweder** auf dem Anmeldeportal wieder hochgeladen werden (eine Datenverschlüsselung ist in diesem Fall nicht erforderlich) **oder** zur Verkürzung des Zeitlaufes direkt an [zahnarzt.selbsttestung@ihrlabor.at](mailto:zahnarzt.selbsttestung@ihrlabor.at) gesendet werden. (**Achtung:** der Anhang mit der Excel-Liste enthält sensible persönliche Daten der MitarbeiterInnen und darf daher nur mittels Passwortschutz oder als ZIP-Datei mit Passwortschutz versendet werden. Als Passwort für die Dateisperre verwenden Sie bitte << **Zaek\_Corona2021!** >>.)

### Testmaterial, Probenabholung:

- Die Terminisierung der Probenabholung und der Zustellung von neuem Testmaterial erfolgt per E-Mail unter [zahnarzt.selbsttestung@ihrlabor.at](mailto:zahnarzt.selbsttestung@ihrlabor.at) und ist **nur einmal erforderlich**.  
Bei dieser Terminisierung geben Sie zwei gewünschte Tage und ein Zeitfenster bekannt. **Einer der beiden Wunschtermine wird von IHR LABOR als künftiger Fixtermin definiert.** An diesem werden an der Ordinationsadresse Gurgelproben abgeholt und neues Testmaterial für die Folgewoche per Boten angeliefert.
- Mit den Testmaterialien werden zur Auftragsverarbeitung auch Etiketten mit je einem **Barcode und einem QR-Code** mitgeliefert. Der **Barcode** ist vor Testbeginn auf das Probenröhrchen der jeweiligen ProbandIn zu kleben (der entsprechende QR-Code dient der ProbandIn als Zugang zu ihrem Befund, siehe unten).
- Gurgeltest durchführen.
- Die Proben versandfertig machen; sie werden zum vereinbarten Termin abgeholt.

### Befundabfrage:

- Für die Befundabfrage steht im Internet die Befundplattform „[befund.ihrlabor.at](https://befund.ihrlabor.at)“ zur Verfügung. Dort ist eine **einmalige Registrierung** Ihrer Ordination erforderlich.  
Bei dieser erstmaligen Registrierung erhält jede Ordination Zugangsdaten mit Benutzername und Passwort von IHR LABOR. Über diesen Zugang kann die Ordinationsleitung künftig auf die Befunde aller MitarbeiterInnen zugreifen.
- Sobald der Befund fertig ist, kann die ProbandIn ihr Testergebnis anonymisiert einsehen. (Falls gewünscht kann eine Befund-Benachrichtigung per Mail aktiviert werden.)  
In weiterer Folge kann durch Eingabe von persönlichen Daten der PDF-Befund heruntergeladen werden.
- QR-Code (siehe oben) mit dem Smartphone scannen (oder Nummer des QR-Codes auf [befund.ihrlabor.at](https://befund.ihrlabor.at) eingeben) und schon erfolgt die automatische Weiterleitung zur Schnellbefund-Ansicht. Dies ist in der Regel ab 24 Stunden nach Eintreffen der Proben bei IHR LABOR möglich. Ist der Befund noch nicht fertig, erscheint eine entsprechende Nachricht.

## **2. Lieferung von Schutzausrüstung**

Die Auslieferung der Schutzausrüstung an die Wiener Ordinationen für Februar 2021 per Spedition sollte mit dem heutigen Tag abgeschlossen sein. Sollten Sie trotz zeitgerechter, korrekter Anmeldung keine Schutzausrüstung erhalten haben, bitten wir Sie um schriftliche Nachricht an [office@wr.zahnaerztekammer.at](mailto:office@wr.zahnaerztekammer.at).

Die Anmeldung für das Märzkontingent wurde mit 28.2.2021 abgeschlossen, die Zustellung erfolgt wie immer in den letzten beiden Märzwochen.

Leider sind die Lieferungen an unser Verteilzentrum nach wie vor unregelmäßig, zeitverzögert und entsprechen nicht immer unserer Bestellung. So konnten abermals nur Latexhandschuhe ausgeliefert werden, da trotz heftigen Protests unsererseits keine anderen zur Verfügung gestellt wurden. Unsere Bemühungen nach Nitrilhandschuhen könnten erstmals im Monat März von Erfolg gekrönt sein (wollen wir es hoffen, Ankündigungen solcher Lieferungen kennen wir nun seit vielen Monaten).

Voraussichtlich besteht auch über den Monat März hinaus die Möglichkeit, Schutzausrüstung zu erhalten. Ursprünglich war die Aktion mit Ende März 2021 befristet.

Unsere [Anmeldeplattform](#) bleibt vorerst nach wie vor geöffnet. Einmeldungen bis 31.3.2021, 23:59 Uhr gelten für das Monat April.

Sollte die Aktion vom Bund unerwartet beendet werden, informieren wir Sie unverzüglich.

Mit vorzüglicher kollegialer Hochachtung

MR Dr. Franz Hastermann  
Referat für technische Betriebsauflagen und Qualitätssicherung

MR DDr. Claudius Ratschew  
Präsident