

# ACHTUNG

# SCHWINDELFIRMEN AKTIV!



Im Zuge der Unternehmensgründung sowie im normalen Geschäftsbetrieb erhalten UnternehmerInnen regelmäßig irreführend gestaltete Aussendungen und unerbetene Anrufe von diversen Branchenverzeichnissen. Teilweise wird auch gleich zur Zahlung einer bestimmten Summe aufgefordert.

**VORSICHT bei dubiosen und geschickt getarnten Angeboten per Anruf, Mail, Post oder Fax!**



## Täuschende, oft hartnäckige Werbeanrufe

- Es wird ein bestehender Eintrag vorgetäuscht
- Eine bloße Datenkorrektur wird vorgegaukelt
- Eine falsche Verbindung mit den Gelben Seiten oder Google wird hergestellt
- Letztendlich will der Anrufer einen ganz neuen und meist wertlosen Auftrag erschleichen



## Korrekturabzüge via Fax oder Mail

- Es wird der Eindruck einer bloßen Daten-ergänzung oder -korrektur erweckt
- Die Angaben des Empfängers sind angeblich falsch und deshalb zu korrigieren
- In Wahrheit soll mit einer Unterschrift ein neuer Auftrag erlangt werden
- Kostenpflicht und längere Bindung sind in der Regel nur im Kleingedruckten ersichtlich



## RECHTSINFO

Eine telefonische Kontaktaufnahme oder die Übersendung via Mail sowie Fax ist ohne vorherige Zustimmung auch bei Unternehmen nach § 107 TKG verboten und daher wettbewerbswidrig im Sinne des § 1 UWG.

Herzlich willkommen auf GSOL // Gelbe Seiten Online!



Wir bedanken uns recht herzlich für die Weiterführung Ihrer Onlinepräsenz bei Gelbe Seiten Online Corporation.

Bitte klicken Sie hier, um zu Ihrer Online-Visitenkarte zu gelangen:

[gelbe-seiten-online.at/unternehmer\\_ftgsj](http://gelbe-seiten-online.at/unternehmer_ftgsj)

So sieht Sie die Öffentlichkeit. Ihre Geschäftspartner und Ihre zukünftigen Kunden. Ihre Online-Visitenkarte ist aktiv und bei Google für die organische Suche indiziert.

### Branchen & Stadtplanregister 2019

IHR FIRMENNAME  
Ihre Adresse  
Ort

Sehr geehrte Damen und Herren,  
für die Datenregistrierung in unserem Online Branchenverzeichnis bitten wir Sie Ihre unten aufgeführten Firmendaten zu überprüfen/zu ergänzen und uns die Offerte bei Annahme zurück zu senden.

Ausgabe: 10/2019 Datum: 02.10.2019

Angebotsnummer	Bericht	Laufzeit/Preis	Vertragsbedingungen
708.0519.367.GM24	Erfassung/Registrierung	24 Monate/49,- pro Monat	Online Eintrag

Nachfolgende Firmendaten bitte prüfen und ggf. ergänzen oder korrigieren:

Branchen:		Bitte zutreffendes ankreuzen:
Firma:	MUSTERFIRMA	<input type="checkbox"/> Dienstleistung
Straße/Nr.:	Adresse 1	<input type="checkbox"/> Industrie
PLZ/Ort:	0000 ORT	<input type="checkbox"/> Handwerk
Telefon:	01 234 567	<input type="checkbox"/> Gesundheit/Medizin
Fax:	01 345 5678	<input type="checkbox"/> Groß-/Einzelhandel
E-Mail:		<input type="checkbox"/> Vereine
Homepage:	http://www.muster.at	Sonstiges: _____

**Geschäftsbedingungen:** Der Unterzeichner bestätigt mit seiner Unterschrift ausdrücklich, dass er zur Auftragserteilung berechtigt ist und die Geschäftsbedingungen anerkennt. Mit der Unterzeichnung dieses Anzeigenauftrags kommt der Vertrag zustande. Gegenstand des Vertrages ist die Veröffentlichung der oben angegebenen Firmendaten (ggf. auch Firmenlogo, Präsentationsvideo und Link zur Homepage) auf unserem online Branchen/Firmenverzeichnis. Der Unterzeichner bestätigt, dass seine Daten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung veröffentlicht werden dürfen. Die online Bereitstellung ihrer Firmendaten beträgt \*117,- für 24 Monate und ist im Voraus, nach Rechnungsfrist innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig. Die Dienstleistung wird bedienungsabhängig und ohne öffentlichen Auftrag bereitgestellt. Die Laufzeit verlängert sich automatisch immer um ein weiteres Jahr, sofern diese nicht mindestens 3 Monate vor Vertragsabschluss schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag kann innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsunterzeichnung, ohne Angabe von Gründen widerrufen/storniert werden. Auf Wunsch erhalten Sie eine garantierte Auftragsbestätigung. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen nicht oder unvollständig sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt.

Für eine schnelle Bearbeitung, nutzen Sie unsere kostenfreie Faxnummer und senden Sie uns bitte das Formular bis zum 11.10.2019 zurück!



### Kündigung via Telefon mit Rückmail/Fax

- Eine laufende Einschaltung wird vorgetäuscht
- Die unrichtige Notwendigkeit einer Kündigung wird von dem Anrufer behauptet
- Der irreführende Hinweis „Läuft automatisch aus“ auf der dann zugesandten schriftlichen Unterlage unterstreicht das
- In Wahrheit soll ein ganz neuer Auftrag erschlichen werden
- Besonders gefährlich, weil am Telefon oft auf eine rasche Rücksendung gedrängt wird



### Vorschreibung mit amtlichem Charakter

- Eine Zahlungspflicht für ein offizielles Verzeichnis wird vorgetäuscht
- Oft werden amtliche Wörter wie Handels- oder Firmenregister verwendet
- Auch bei Markeneintragungen gibt es viele falsche Zahlungsaufforderungen
- In der Regel ist fast immer ein ausländisches Konto angegeben
- Letztendlich zahlt man für eine wertlose private Veröffentlichung auf irgendeiner Webseite



### RECHTSINFO

Laut § 28a UWG ist es ausdrücklich verboten, für Eintragungen in Verzeichnisse mit Korrekturan- geboten, Rechnungen oder Ähnlichem zu werben oder diese anzubieten, ohne entsprechend unmissverständlich und grafisch deutlich darauf hinzuweisen, dass es sich in Wahrheit um ein (neues und kostenpflichtiges) Vertragsanbot handelt.

Kunden Nr.: EE3764611 Benutzername: Kd Nr. / Passwort: 184127

<b>Anschrift des Kunden:</b>		<b>Stadt Medien</b>
Name: Max Muster	Telefon:	<b>Rückmail/Fax bitte an:</b> <b>+49(0)800-101096131</b> stadtmedien@mediendienstportal.de
Strasse: Adresse	Fax:	
PLZ/Ort: ORT	Ansprechpartner: Herr Muster	
Nur für Kunden aus Österreich		

**USt-IdNr.: AT U 1011111111**

Der Kunde hat sich heute per Telefon/Fax-Mail an die Fa. Medien-Portal gewandt. Er beauftragt diese mit der Veröffentlichung gemäß unten angegebener Spezifikation und beauftragt diese mit dem Nutzungsrecht an der gesamten Werbung zusätzlich und er hat die Veröffentlichung lediglich für wahlweise mehrere Monate/Quartale vom 01.01.2019 bis zum 31.12.2019 beauftragt die Fa. Medien-Portal einen Werbevertrag auf der Plattform www.portal.de erstellen zu lassen. Die Erstellung erfolgt zum jeweiligen Ort des Geschäftsbesuchs, zahlungsmäßig durch einseitigen Leistungsvertrag. Eintragungsbildung und der Daten von Firmen, Selbständigen, Freiberuflern, Gewerbetreibenden, Schülern, Studenten, Vereinen sowie Religionsgemeinschaften, Kultur- und sonstigen Einrichtungen. Die Fa. Medien-Portal berät sich vor, die Daten auf ihre Korrektheit zu überprüfen. Sie ist weder Inhaberin des Werbepostals noch Werbepostals-Autorisierung des Kunden hat. Sie übernimmt die Antragsstellung zusätzlich in eigenem Namen. Selbst auch diese vor dem Vertrag an einen anderen Kunden vorgestellten Werbeanbieter zu übertragen, wenn sie dies von Kunden auszuwählen Anbieter kein Vertrag zustande kommen sollte. Auch ist die Fa. Medien-Portal erberechtigt, einzelne Abschnitte aus dem Vertrag an Dritte abzugeben. Die Rechte an dem Werbepostals sind ausschließlich dem Kunden. Die Veröffentlichung erfolgt innerhalb eines Monats nach Auftragserteilung und Zahlungseingang. Die Vertrags-Fee beträgt drei Jahre beginnend mit Tag der Unterzeichnung des Auftrags. Eine Kündigung vor Ablauf der Werbepostalsdauer ist nur bei besonderen Umstände möglich. Die notwendige Eintragungskosten sind der geschätzten Umsatzsteuer und halbjährlich und jeweils innerhalb von 14 Tagen ab Rech. stellen ohne Abzug bzw. innerhalb von sieben Tagen bei drei Prozent Skonto. Die Zahlung fällig. Der Auftraggeber bestätigt dem Mitarbeiter der Fa. Medien-Portal unterschrieben den vollständigen Abschluss des Vertrags sowie die Richtigkeit der angegebenen Werbepostals und halbjährlich und jeweils innerhalb von zwei Monaten jedoch schriftlich mitgeteilt werden. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Dieser Vertrag verliert auch mangels besonderer Vereinbarung jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ende der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde.

Grundpreis: ..... 499 €	Format: 1 Seite <b>Standort:</b> .....	<b>Besondere Vereinbarungen:</b> <b>Läuft automatisch aus!</b>
Einstellung- und Pflegekosten: ..... 299 €		
Graf. Gestaltung: ..... 199 €		

Das ist ein Werbepostals  
Die Werbepostals sind Kunden der Fa. Medien-Portal. Für Schäden an Dritten sind die Werbepostals nicht haftbar. USt-IdNr.: U 1011111111

**Eintrag**

**IHR INSERT**

Ihre Angebote - Leistungen - Sonstiges

.....

Homepage ..... : Kontakt Daten

**E**

**Zahlungsbedingungen:** Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungsstellung, ohne Abzug zur Zahlung fällig. Wir Zahlungen können für Kunden aus der Schweiz, leader nicht akzeptiert werden. Die Veröffentlichung des Werbepostals erfolgt erst nach Ausgleich der wie vor vereinbarten Anzeigenkosten.

**Zahlungsort:** per Rechnung

**Vorhandene Angaben sind vollständig und entsprechen der mit dem Kunden getroffenen Erklärung und Vereinbarung.**

**x 07.10.2019**

Datum: ..... Stempel u. Unterschrift: .....

Der Unternehmer verpflichtet, im Besitz der erforderlichen Abschlussvollmacht zu sein und die obenstehenden Vertragsbedingungen gelesen zu haben. Er gibt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Portalbetreibers, gelesen zu haben und aufzufassen, zu verstehen und die Werbepostals zugestimmt. Diese werden zum Auftragsgeber zur Verfügung gestellt und die Werbepostals zugestimmt. Diese werden zum Auftragsgeber zur Verfügung gestellt und die Werbepostals zugestimmt. Diese werden zum Auftragsgeber zur Verfügung gestellt und die Werbepostals zugestimmt.

Unterschrift Medien-Portal

392490  
Reference:  
CTA-358861

**WOIP- World Organization  
Intellectual Property Kft.  
Registration Community Trademark Application**

Application Filing Date: 29/05/2019

Application Filing Number: 018073696

Date of Publication: 05/07/2019

**Ihr Name  
Adresse  
Ort**

**Registration of your Community Trademark**

**IHR LOGO**

Pos	Subject	Currency	Amount
1	Registration Charge	EUR	1956,00
2	Additional Charge	EUR	0,00
3	Value Added Tax	EUR	0,00
4	<b>Total Filing Charge</b>	<b>EUR</b>	<b>1956,00</b>

Payment methods:

**Payment by cheque:**  
WOIP-World Organization Intellectual Property Kft.  
Miklos utca 13.8 em 42  
1035 Budapest  
Hungary

**Payment by bank transfer:**  
Beneficiary: World Organization Intellectual Property Kft.  
Bank: GRANIT Bank Zrt.  
IBAN: HU 26 1210 0011 1039 1970 0000 0000  
Account Number: 1210 0011 1039 1970  
SWIFT/BIC: GNBABU33  
Bank Address: 1095 Budapest, Lechner Odon fasor 8.

**Please pay the Registration Charge, on acceptance, within 8 days by wire transfer or cheque!  
Do not forget to quote your Reference Number: CTA-358861**

Your Community Trade Mark application has been submitted to the European Union Intellectual Property Office to be taken under legal protection on the territory of the Member States of the European Union. The publication of your Community Trade Mark application, which allows the reproduction of the Community Trade Mark, Application File Number and Date of Publication are basis of our offer to register in our private database website. Please note, the publication is not affiliated with the official Community Trademark edition and is not a publication by a government entity. Your payment confirms this offer herein. Entry is valid for one year. The contract period starts when your payment has been received. This offer is not an invoice. You are under no obligation to pay the amount unless you accept this offer. We also refer to our terms and conditions under www.waip-register.com. In case of refund request please contact us directly through our contact us feature of our website. Due to legal reason any attempt to contact the bank will not be processed and/or refused by the bank. The bank cannot refund any payments without our approval. The contract will automatically be renewed if you do not terminate the contract three months prior to the contract expiration.

WOIP-World Organization Intellectual Property Kft.  
VAT ID: HU26387866

**GDPR ORGANISATION NOTIFICATION**

COMPANY  
Address  
Austria

EINGANGSVORMERK

Description	Price	Total
GDPR Information Access	479 EUR	479 EUR

As of May 25th, 2018 you are obliged by law to comply with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.

The General Data Protection Regulation (GDPR) standardizes data protection law across all 28 EU countries and imposes strict new rules on controlling and processing personally identifiable information (PII). It came into force on May 25, 2018. It also supersedes the 1998 UK Data Protection Act. As a member of GDPR Organisation, you will have access to our complete database, with step-by-step guidelines on how to comply with the regulation. By accepting this offer you gain access to our website, and can log in to collect important information for your company. You will also have access to our telephone support and our chat support.

Once GDPR Organisation has received your payment, your pin will be active and you will have full access to the website and the services. Your membership also includes access and entry to our information seminar about GDPR. Invitation with date/location will be sent out by post. The seminar will also be broadcasted online. The offer is accepted by paying the amount stated on this voluntary offer. This is not a bill and there are no obligation to pay. You can dispart from this offer at any time. If you have any questions please contact our customer support on +3228088319 or email support@gdprorg.eu.

Reference and information about your access  
Your reference number: 72027116  
Period: May 2019 - April 2020  
Total fee: €479

Offer expires: 30/05/2019  
Latest payment date: 30/05/2019

Online Payment [www.gdprorg.eu](http://www.gdprorg.eu)  
Online payments can be made securely with VISA or Mastercard by using your personal PIN. Visit [www.gdprorg.eu](http://www.gdprorg.eu) and follow the simple instructions

Login PIN: 456789

ADDRESS: 14 Rue de Grand-Bigard, 1052 Brussels, Belgium  
CONTACT: +3228088319, info@gdprorg.eu, www.gdprorg.eu, VAT number: PT515116343

BANK PAYMENT (SEPA)  
After this bank payment is completed you will get login PIN access within 5-7 days to the website and the services.

Last payment date: 2 0 1 9 - 0 5 - 3 0  
Beneficiary: G D P R L D A  
Login PIN / Reference: 7 2 0 2 7 1 1 6  
EIC: P F S R I E 2 1  
Amount: 4 7 9 EUR  
IBAN: I E 0 4 P F S R 9 9 1 0 7 0 0 5 7 6 5 8 5 7  
Bank: P R E P A I D

## Offiziell wirkende Aussendung



- Es werden in irreführender Weise fremde Hoheitszeichen oder Logos verwendet
- Der scheinbar offizielle Charakter soll zur Zahlung verleiten
- Auch falsche Vorschreibungen für Domains werden verschickt
- Fast immer ist eine Zahlung ins Ausland vorgesehen

## Scheinrechnung zu einer Bestellung



- Aufgrund der Gestaltung wird der Eindruck eines Auftrages erweckt
- In Wahrheit gibt es gar keine Bestellung des Empfängers
- Die „Rechnung“ ist daher ein bloßes Angebot (in Englisch „product offered“)
- Die Leistung selber ist oft praktisch wertlos oder gar nicht ersichtlich

**Arena Office Store**  
Leading online supplier of office supplies

BUSINESS/OFFICE OFFER: 52001

Reference Number: 18233906  
Date: 2019-05-20  
Terms of Payment: 2019-06-03  
Total Payable: € 925,00

Ihre FIRMA  
Vor- Nachname  
Adresse  
Ort

Date: 2019-05-20  
Reference Number: 18233906  
Company Name: Ihre FIRMA  
Contact Person: Vor- Nachname

Do you have any questions regarding the product offered? Please visit our website [www.arenaofficestore.com](http://www.arenaofficestore.com) or email us at [info@arenaofficestore.com](mailto:info@arenaofficestore.com)

Description	Article No.	Quantity	Amount
Interactive Business Data Suite (IBD) Inter. Data Analysis Package, Business Modeling Tool Auto. Analytics Func., Win & Mac, Office Vers.10.1 Product Fw: 18233906 Product Download: <a href="http://www.arenaofficestore.com/product-offers/52001/">http://www.arenaofficestore.com/product-offers/52001/</a>	52001	1	925,00

Amount excl. VAT: € 925,00  
VAT: € 0,00  
Total Amount Payable: € 925,00  
Terms of Payment (14 days net): 2019-06-03

Payment Instructions:  
Please make your payment in favor of our payment processor Gemex Direct S.L.  
Please remember to attach the reference number to your payment.

Account Name: GEMEX DIRECT S.L. IBAN: ES52 2100 0056 1002 0152 6752  
Bank: CAIXABANK BIC/SWIFT: CAIXES88XXX  
Reference No.: 18233906 Amount Payable: € 925,00

Do you have any questions regarding your payment? Send us an email to [info@arenaofficestore.com](mailto:info@arenaofficestore.com)

Arena Office Store  
Email: [info@arenaofficestore.com](mailto:info@arenaofficestore.com) Payment Processor: Gemex Direct S.L. - Paseo Castellana 40, Planta 8, 28046 Madrid, España - Co. Reg. 888164116  
Web: [www.arenaofficestore.com](http://www.arenaofficestore.com) VAT No. E5888164116 - CAIXABANK - BIC/SWIFT: CAIXES88XXX - IBAN: ES52 2100 0056 1002 0152 6752

## RECHTSINFO



Nach § 2 UWG ist jede Irreführung über einen amtlichen bzw offiziellen Charakter unzulässig und gemäß Z 2 Anhang zum UWG ist die Verwendung von Gütezeichen, Qualitätskennzeichen oder Ähnlichem ohne die erforderliche Genehmigung jedenfalls verboten.

# BEACHTEN ■ PRÜFEN ■ INFORMIEREN



## CHECKLISTE

### GENERELL WIRD FOLGENDES EMPFOHLEN:

- ☑ Bei unerbetenen Werbeanrufen grundsätzlich immer gleich auflegen und sich nicht auf ein Gespräch einlassen. Sollte wiederholt angerufen werden, klar auf die Unzulässigkeit dieser Telefonate in Österreich hinweisen und mit einer Anzeige drohen.
- ☑ Nichts unterschreiben oder zur Einzahlung bringen, was nicht eindeutig zugeordnet werden kann, vor allem nicht auf ein ausländisches Konto.
- ☑ Unbekannten Werbe- oder Eintragungsangeboten von vornherein sehr kritisch gegenüberstehen, auch wenn mit angeblich karitativen oder im öffentlichen Interesse liegenden Anliegen geworben oder von einem aktuellen Angebot gesprochen wird. Am besten auch keine Termine vereinbaren, sondern sich ein Angebot schriftlich zusenden lassen.
- ☑ Im Zweifelsfall nie gleich ein Angebot unterschreiben, sondern sich eine Bedenkzeit erbitten, weil Unternehmer auch bei Haustür- und Auswärtsgeschäften kein Rücktrittsrecht haben.
- ☑ Grundsätzlich nie auf mündliche Aussagen vertrauen, sondern immer den schriftlichen Vertragstext lesen, weil mündliche Zusagen später schwer beweisbar sind.
- ☑ Kostenpflichtige und verbindliche Einschaltungen, also sogenannte „Pflichteinschaltungen“, die das Firmenbuch (früher: Handelsregister) betreffen, gibt es nur mehr im Amtsblatt zur Wiener Zeitung.
- ☑ Für nicht im Firmenbuch eingetragene Unternehmen gibt es im Allgemeinen gar keine entgeltlichen Pflichteintragungen und dergleichen, vor allem nicht für Neugründer.
- ☑ Dienstnehmer laufend anweisen, keine Überweisungen oder Unterschriften zu tätigen, wenn sie den Geschäftsfall nicht eindeutig zuordnen können, weil jedes Handeln dem Unternehmen voll zuzurechnen ist.
- ☑ Bei der Rechtsabteilung der Wirtschaftskammer oder dem Schutzverband (office@schutzverband.at) in Zweifelsfällen anfragen.
- ☑ **Jedenfalls nie ohne vorhergehende Abklärung zahlen oder unterschreiben!**

### WEITERE INFORMATIONEN ZU DIESEM THEMA FINDEN SIE AUF FOLGENDEN WEBSEITEN:

-  Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb [www.schutzverband.at](http://www.schutzverband.at)
-  Österreichischer Adressbuchverlegerverband ÖAVV [www.oavv.at](http://www.oavv.at)
-  Watchlist Internet des Internet Ombudsmann [www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)
-  Österreichisches Patentamt mit Warnung vor unseriösen Firmen [www.patentamt.at/warnung](http://www.patentamt.at/warnung)
-  WIPO mit amtlichen Stellen und Schutzverbänden [www.wipo.int/pct/de/warning/complaint.html](http://www.wipo.int/pct/de/warning/complaint.html)

#### IMPRESSUM

Medieninhaber, Hersteller sowie Redaktion: Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb | Ditscheinergasse 4, 1030 Wien |  
Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Hannes Seidelberger, Geschäftsführer | Layout: Sabine Goriany, Projektmanagement |  
Bilder: © Arek Socha-, Pixaline-, OpenClipart-Vectors auf Pixabay